

Số: /BC-UBND

Đồng Lạc, ngày tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023**

#### **1. Công bố, công khai TTHC, danh mục thủ tục hành chính**

Thực hiện các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính; hướng dẫn của tỉnh, thành phố, UBND phường đã tổ chức thống kê thủ tục hành chính; rà soát, cập nhật các thủ tục đã được UBND tỉnh công bố công khai **138** thủ tục hành chính

Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; công khai mức thu phí, lệ phí đối với từng lĩnh vực; đồng thời công bố trên trang thông tin điện tử của phường.

#### **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- UBND phường ban hành kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 09/3/2023 về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn phường.

- Tổng số đã rà soát 138 thủ tục hành chính, đồng thời không đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính.

#### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

*(Có phụ lục kèm theo)*

#### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 2,254 (trực tuyến: 2,221; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 33); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2,252; trong đó, giải quyết trước hạn: 2,177, đúng hạn: 75, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 2; trong đó, trong hạn: 2, quá hạn: 0

## **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

### **5.1 Công tác triển khai chỉ đạo**

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh Hải Dương, UBND thành phố Chí Linh; UBND phường Đông Lạc đã triển khai thực hiện có hiệu quả hoạt động thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã ban hành các văn bản chỉ đạo như quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông kèm và kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả khi có thay đổi về nhân sự.

- Thực hiện nhập tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử: <https://motcua.haiduong.gov.vn/>

- UBND phường triển khai tuyên truyền việc thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ Buu chính công ích và cung cấp thông tin dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình

### **5.2. Bố trí Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính**

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường được trang bị cơ bản các trang thiết bị đảm bảo phục vụ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ, gồm: 4 máy tính và 4 máy in, 4 tủ đựng tài liệu, 02 máy scan; có diện tích phù hợp để nhân dân ngồi chờ giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính do Chủ tịch UBND phường làm Trưởng bộ phận và các công chức chuyên môn là thành viên và việc tổ chức, hoạt động được thực hiện theo Quy chế theo quy định.

### **5.3 Công tác công khai, niêm yết các thủ tục hành chính**

Thực hiện các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính; với các thủ tục hành chính mới được sửa đổi, mới ban hành; các thủ tục đã được thay thế hoặc huỷ bỏ được UBND phường thường xuyên cập nhật. UBND phường đã tổ chức niêm yết công khai 138 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; công khai mức thu phí, lệ phí đối với từng lĩnh vực; đồng thời, công khai trên trang thông tin điện tử của phường: <http://donglac.chilinh.haiduong.gov.vn/>

- Triển khai niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền và thực hiện rà soát thủ tục hành chính, cụ thể như sau:

+ Thông báo số 506/TB-UBND ngày 12/9/2023 về việc danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường

### **5.4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả**

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 2.254 (trực tuyến: 2.221; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 33); số từ kỳ trước chuyển qua: 0. Hồ sơ được số hóa kết quả đầu ra 2.238/2.252 hồ sơ đạt 99,37%; 1.251 hồ sơ chứng thực điện tử

#### **6. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử**

UBND phường đã tổ chức quán triệt, triển khai các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ đối với cán bộ công chức và nhân dân nhằm khuyến khích, thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng hiệu quả TTHC trên môi trường điện tử. Từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC;

UBND phường tiếp nhận và giải quyết được 2.252 hồ sơ cho công dân trên phần mềm một cửa điện tử. Trong đó có 2.221 hồ sơ trực tuyến (chiếm 98,6%); 33 hồ sơ trực tiếp; tất cả các hồ sơ đều được xử lý trước hạn và đúng hạn.

Kết quả số hóa đầu ra trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 99,3% (2.238/2.252 hồ sơ). Hồ sơ chứng thực điện tử: 1.251 hồ sơ

#### **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**

Trang thông tin điện tử phường tiếp tục duy trì chuyên mục Cải cách hành chính thực hiện công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, quyết định công bố thủ tục hành chính mới của tỉnh, văn bản chỉ đạo điều hành của phường và đưa các tin bài về cải cách hành chính. Đồng thời, tạo liên kết đến Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh. Đài truyền thanh phường tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh các nội dung liên quan đến công tác chỉ đạo, điều hành của UBND phường và kết quả triển khai thực hiện cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn phường.

Quán triệt đến cán bộ, công chức phối hợp với các cơ sở tuyên truyền rộng rãi đến người dân các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, tuyên truyền công tác CCHC và các quy định hành chính; tăng cường việc tuyên truyền tổ chức, cá nhân trong việc khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh; khai thác, sử dụng Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường đã đạt được những kết quả quan trọng như: TTHC trên nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước đã được triển khai

thống kê, rà soát, đơn giản hóa theo đúng quy định; việc tiếp nhận hồ sơ của cá nhân, tổ chức được thực hiện kịp thời, đúng quy định và đạt hiệu quả; việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, số hóa kết quả thủ tục hành chính có kết quả rõ rệt, không có phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân về TTHC.

## **2. Hạn chế**

- Việc giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính không phát sinh hồ sơ do công dân tại địa bàn vẫn quen hình thức giao dịch trực tiếp và không phù hợp với hình thức giao dịch trên địa bàn.

- Kết quả số hóa TTHC có 14 hồ sơ chưa số hóa kết quả do sơ xuất đã không số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÁC KỲ TIẾP THEO**

1. Xây dựng Kế hoạch KSTTHC năm 2023

2. Thực hiện nghiêm túc việc ứng dụng phần mềm một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục rà soát các TTHC khi có văn bản chỉ đạo của UBND thành phố, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính sau khi đã rà soát tại Bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử.

4. Thực hiện tuyên truyền và đẩy mạnh triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó khuyến khích người dân nộp và nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

5. Tiếp tục số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. Kiến nghị UBND tỉnh, thành phố thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

2. Kiến nghị UBND tỉnh, thành phố quan tâm hỗ trợ kinh phí cho hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Đầu tư trang thiết bị cần thiết tại bộ phận “Một cửa” để người dân, doanh nghiệp có thể thao tác, sử dụng việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Đồng Lạc./.

### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Đình Bấy**

**Biểu số II.06a/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số  
01/2020/TT-VPCP ngày  
21/10/2020

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH  
CHÍNH TẠI UBND PHƯỜNG ĐỒNG LẠC**  
Kỳ báo cáo: **Năm 2023**  
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2022 đến ngày 14 tháng 12 năm 2023)

**Đơn vị báo cáo:**  
UBND PHƯỜNG ĐỒNG LẠC  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
UBND THÀNH PHỐ CHÍ LINH  
*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số hồ sơ nhận giải quyết				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Hộ tịch	394	394	0	0	394	394	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	109	109	0	0	109	107	2	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Chứng thực	1.643	1.643	0	0	1.643	1.643	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực gia đình	9	9	0	0	9	9	0	0	0	0	0
	Lĩnh vực Người có công	33	0	33	0	31	23	8	0	2	2	0
	Lĩnh vực Nuôi con nuôi	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	Lĩnh vực LT đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT	15	15	0	0	0	15	0	0	0	0	0
	Lĩnh vực LT đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, bảo trợ xã hội	50	50	0	0	0	50	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>2.254</b>	<b>2.221</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>2.252</b>	<b>2.177</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	

NGƯỜI LẬP



Nguyễn Thị Hương

Đồng Lạc, ngày 15 tháng 12 năm 2023

CHỦ TỊCH

Vũ Đình Bấy

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số  
01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH CỦA UBND PHƯỜNG ĐỒNG LẠC**

Kỳ báo cáo: **Năm 2023**  
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2022 đến ngày 14 tháng 12 năm 2023)

Đơn vị báo cáo: UBND PHƯỜNG ĐỒNG LẠC

Đơn vị nhận báo cáo:

UBND THÀNH PHỐ CHÍ LINH

Đơn vị tính: Số PAKN

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)+(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
	<b>Không có</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

NGƯỜI LẬP



Nguyễn Thị Hương

Đồng Lạc, ngày 15 tháng 12 năm 2023

CHỦ TỊCH

Vũ Đình Bấy

